

## Algemene verkoopsvoorwaarden

Supermom Antwerp  
Simon de Heuvellaan 6, 2110 Wijnegem  
Connect@supermomantwerp.com  
+32(0)3 201 00 40  
0404935804  
BE0404935804  
Supermom Antwerp NV, Simon de Heuvellaan 6, 2110 Wijnegem

### Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Supermom Antwerp, een NV met maatschappelijke zetel te 2110 Wijnegem in de Simon de Heuvellaan 6. BTW BE0404935804, RPR Antwerpen, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Supermom Antwerp moet de Klant deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Supermom Antwerp aanvaard zijn.

### Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen of belastingen.

Voor producten die extra gegraveerd moeten worden vragen wij een vast bedrag van 10 euro. Dit wordt eveneens vermeld op onze webshop.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

### Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat onze webshop met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Supermom Antwerp niet. Supermom Antwerp is in geen geval aansprakelijk van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv maten, kleuren, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijzen, verzoeken wij de klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst via [connect@supermomantwerp.com](mailto:connect@supermomantwerp.com).

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan ten allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Supermom Antwerp. Supermom Antwerp kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

## Artikel 4: Online aankopen

### Bestelprocedure webshop

Kies het gewenste item en vul het aantal in. U kunt verder winkelen op onze webshop en artikelen toevoegen. Uw aankopen worden vermeld in het winkelmandje. Indien u graag juwelen wenst te personaliseren, kan dit indien dit vermeld staat in bij het artikel. Om uw bestelling af te ronden ga naar uw winkelmandje en klik op "toevoegen aan winkelmandje"

De klant heeft de keuze tussen volgende betaalwijzen:

Visa, Mastercard, Maestro, Ideal en bankcontact of via overschrijving op rekeningnummer BE98 7350 5034 3893

Supermom Antwerp is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een tekortkoming van de klant met betrekking tot bestelling waarbij de klant betrokken is.

## Artikel 5: levering en uitvoering van de overeenkomst

Van zodra u een bestelling geplaatst en betaald heeft zal Supermom Antwerp uw juweel verzenden via B-post. Uw zending krijgt steeds een track&trace nummer. U krijgt dit track&tracenummer steeds per email toegestuurd. Wij hanteren volgende leveringstermijnen:  
2 tot 3 werkdagen binnen België  
6 tot 8 werkdagen voor leveringen buiten België, maar binnen Europa

Voor gepersonaliseerde juwelen geldt er een aangepaste leveringstermijn:

5 tot 6 werkdagen voor leveringen binnen België

8 tot 10 werkdagen voor leveringen buiten België, maar binnen Europa

Voor bestellingen rekenen wij geen extra verzendkosten aan. Alle vormen van retourzending (herstelling, herroepingsrecht,...) zijn voor rekening van de klant.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkomingen bij de levering, moeten door de klant onverwijld worden gemeld aan Supermom Antwerp.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Bij het retourneren van een product is de klant verantwoordelijk voor verlies of beschadiging.

## Artikel 6: Herroepingsrecht

De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Indien de klant in één dezelfde bestelling meerdere producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd verstrijkt de herroepingstermijn van 14 dagen na de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant Supermom Antwerp per mail op de hoogte stellen. De mail moet verstuurd worden naar [connect@supermomantwerp.com](mailto:connect@supermomantwerp.com) met als onderwerp: herroepingsrecht + bestelnr. Wij zullen de klant onverwijld per mail een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de klant. Producten kunnen enkel teruggestuurd worden indien deze ongedragen zijn, samen met het garantiebewijs en in de originele verpakking. Supermom Antwerp behoudt zich het recht om retourzendingen te weigeren indien aan deze voorwaarden niet voldaan werd.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien de producten gepersonaliseerd of op maat gezet werden, kortom volgens specificaties van de klant gemaakte producten.

Indien de klant de overeenkomst herroept, zal Supermom Antwerp, de op dat moment ontvangen betalingen aan de klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Supermom Antwerp de herroepen goederen terug ontvangen heeft.

Supermom Antwerp betaalt de klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij anders overeengekomen. Er zullen voor de terugbetaling geen kosten in rekening gebracht worden.

#### Artikel 7: Garantie

De garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om beroep te doen op de garantie, moet de klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen, alsook de garantiekaart die meegeleverd wordt met het product. Voor producten die online aangekocht zijn, dient de klant contact op te nemen met Supermom Antwerp. Het artikel moet op kosten van de klant worden terugbezorgd aan Supermom Antwerp of teruggebracht worden naar Supermom Antwerp, Simon de Heuvellaan 6, 2110 Wijnegem.

Bij vaststelling van een gebrek moet de klant zo snel mogelijk inlichten. Indien defecten die zicht manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op de datum van aankoop desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs van de klant.

De wettelijke garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met het doel waarvoor het ontworpen is. Het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen van het product, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

#### Artikel 8: Klantendienst

De klantendienst van Supermom Antwerp is bereikbaar via email op [connect@supermomantwerp.com](mailto:connect@supermomantwerp.com) of per post op volgend adres: Supermom Antwerp, Simon de Heuvellaan 6, 2110 Wijnegem. Eventuele klachten kunnen hier gemeld worden.

#### Artikel 9: Privacy

Supermom Antwerp respecteert de Belgische wet met betrekking to de bescherming van het priveleven en de verwerking van de persoonlijke gegevens. De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: het verwerken van bestellingen, versturen van nieuwsbrieven, marketing en/of reclamedoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via schriftelijk gedateerde en ondertekende aanvraag aan Supermom Antwerp, Simon de Heuvellaan 6, 2110 Wijnegem, connect@supermomantwerp.com gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist of niet volledig zijn.

U kunt zich ook kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan u zicht steeds richten tot Supermom Antwerp, Simon de Heuvellaan 6, 2110 Wijnegem, connect@supermomantwerp.com.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. Uw gegevens worden enkel wel doorgegeven aan de verzendingsmaatschappij voor de levering van uw bestelling.

#### Artikel 10: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan onze website kunnen "cookies" op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

#### Artikel 11: Aantasting geldigheid – niet verzaking

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Supermom Antwerp om een van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

#### Artikel 12: Wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Supermom Antwerp. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren de onderhavige voorwaarden.

### Artikel 13: Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

### Artikel 14: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met uitzondering van het Verdrag van Wenen inzake internationale verkoopsovereenkomsten betreffende roerende zaken. Tenzij de klant een consument is, zijn bij eventuele geschillen uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.